

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego  
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

**EcoLights Aleksandra Paradzińska-Domaradzka**  
Adres: ul. **B.W.T.Z. 3/1, 05-170 Zakroczym**  
tel. **+48 505505409**  
e-mail: **info@ecolights.pl**

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy:.....

Adres nabywcy: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis produktu (np. numer katalogowy).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\* (art. 560 § 1)

.....

Sprzedawca poinformuje Nabywcę o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.